«Утверждаю»

Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Карпичева

01.07.2017 г.

План

по улучшению качества работы **МАУ ДО «Черняховская художественная школа имени Марии Тенишевой»**

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пока  За  теля | Показатель | Баллы, полученные по результатам НОК ОД  в 2017 г. | Планируемые результаты на июнь 2018 г. | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты |
| **Критерий 1:**  Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 4 | Планируется к началу 2017-2018 учебного года разместить на официальном сайте учреждения актуальную информацию о деятельности. Результат — полная информация об организации. | 1. Своевременность внесения новых и обновляемых данных.  2. Повышение оперативности работников организации, ответственных за внесение данных. |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам | 10 | Предоставление актуальной информации. | 1. Своевременное предоставление актуальных сведений о педагогических работниках Школы. |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг | 10 | Устойчивое взаимодействие с получателями образовательных услуг. | 1. Оперативное взаимодействие с получателями образовательных услуг посредством мобильной коммуникационной сети. |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 10 | Устойчивое взаимодействие с получателями образовательных услуг. | 1. Продолжение мобильного коммуникационного сообщения с получателями образовательных услуг. |
| **Критерий 2:**  Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8 | Мобильное обеспечение образовательного процесса техническими средствами. | 1. Пополнение натурных фондов, а также библиотечных единиц.  2. Пополнение баз данных электронной библиотеки Школы.  3. Приобретение компьютеров и другого мультимедийного оборудования для класса дизайна, графики, анимации и архитектуры. |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8 | Соответствие необходимым условиям охраны здоровья учащихся и педагогического коллектива. | 1. Непрерывная организация питьевого режима в школе.  2. Отсутствие объектов спорта предусмотрено профилем образовательной организации (художественная Школа). |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | Продолжение ведения индивидуальной работы с обучающимися. | 1. Своевременное составление индивидуальных учебных планов.  2. Организация индивидуального посещения Школы. |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | Эффективная и мобильная образовательная система. | 1. Предоставление образовательных услуг разным возрастным категориям граждан.  2. Мобильный ответ на актуальный социальный запрос в предоставлении услуг в области художественного образования. |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 5 | Привлечение большего числа учащихся Школы к мероприятиям образовательно-познавательного цикла. | 1. Продолжение участия Школы в конкурсах разного уровня в сфере изобразительных искусств.  2. Внедрение и проведение новых элементов практической деятельности учащихся. |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6 | 1. Оказание своевременной социально-психологической поддержки учащимся, а также педагогическим работникам.  2. Профессиональная ориентация учащихся старших классов. | 1. Постоянное проведение инструктажа по технике безопасности в Школе, во время учебной практики (пленэр), при выездах.  2. Своевременное информирование родителей о возникающих трудностях в учебном процессе или иных конфликтных ситуациях.  3. Консультирование родителей и обучающихся, оказание возможной психологической поддержки.  4. Комплекс мероприятий, направленный на профессиональную ориентацию учащихся старших классов. Оказание содействия в поступлении в средние и высшие учебные заведения по профилю. |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4 | Расширение индивидуальных образовательных программ, предусматривающих обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 1. Подготовка педагогическими работниками Школы программ по инклюзивному обучению обучающихся.  2. Подготовка программы по развитию мелкой моторики для посещения кабинета лепки и скульптуры. |
| **Критерий 3:**  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | Следование нормам этики и профессионального поведения. | 1. Соответствие работником полученной квалификации. |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | 10 | Следование нормам и требованиям к работникам организации в соответствии с профессиональными стандартами в области образования. | 1. Своевременное прохождение дополнительных курсов переподготовки.  2. Прохождение курсов психолого-педагогического и методического сопровождения образовательной и воспитательной деятельности. |
| **Критерий 4:**  Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | |
| 4.1 | Оценка материально-технического обеспечение организации | 10 | Улучшение и обновление материально-технической базы Школы. | 1. Обновление технических средств обучения (в т.ч. учебной мебели).  2. Обновление материально-технической базы администрации Школы. |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | 10 | Повышение практической значимости предоставляемых услуг. | Качество и эффективная оценка предоставляемых услуг выражены в практическом эквиваленте:  - наличие выпускников Школы, поступающих в средние и высшие учебные заведения по профилю;  - качество работ учащихся, представленных на полугодовых и годовых коллективных учебных просмотрах;  - победы и участие в конкурсах в сфере художественного образования;  - уровень и качество проводимых Школой культурно-образовательных, методических мероприятий;  - грамоты и благодарности Школе, а также общественное признание. |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | 10 | Создание и поддержание благоприятной культурно-образовательной среды в городе. | 1. Активная популяризация художественного образования через социальные сети.  2. Проведение мероприятий, направленных на повышение интереса к образованию и культуре. |